

## Všeobecné obchodné podmienky Slovensko.ai

**Vydavateľ:** Slovensko.ai (INBOX SK s. r. o.), Seberíniho 1, 821 03 Bratislava, IČO: 44 813 295, zapísaná v OS BA1, Vložka číslo: 58851/B.

**Účinnosť:** Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 25.3.2025 a sú dostupné na internetovej stránke [www.slovensko.ai](http://www.slovensko.ai).

### 1. Podmienky poskytovania služieb

1.1. Vitajte na slovensko.ai! Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) sú právne záväznou zmluvou medzi vami, ako Používateľom našich služieb (ďalej len „Používateľ“), a spoločnosťou INBOX SK s. r. o., so sídlom Seberíniho 1, 821 03 Bratislava, IČO: 44 813 295, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 58851/B (ďalej len „INBOX SK“ alebo „my“), a upravujú podmienky používania našej webovej stránky chatbot.slovensko.ai a všetkých súvisiacich služieb, aplikácií, softvéru a produktov poskytovaných prostredníctvom našej platformy (spolu ďalej len „Služby“).

1.2. Používaním našich Služieb vyjadrujete **súhlas s týmito Podmienkami**, vrátane **Zásad ochrany osobných údajov**, ktoré sú ich neoddeliteľnou súčasťou. Ak nesúhlasíte s Podmienkami, nie ste oprávnení využívať naše Služby.

1.3. Používanie našich Služieb sa riadi týmito Podmienkami a **platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky**, najmä:

- **Občianskym zákonníkom** (zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení),
- **Obchodným zákonníkom** (zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení),
- **Zákonom o elektronickom obchode** (zákon č. 22/2004 Z. z. v platnom znení),
- **Zákonom o ochrane spotrebiteľa** (zákon č. 250/2007 Z. z. v platnom znení),
- **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a súvisiacimi právnymi predpismi.

Tieto Podmienky sú záväzné pre **všetkých Používateľov** bez ohľadu na to, či sa jedná o fyzické osoby alebo právnické osoby.

1.4. **INBOX SK** si vyhradzuje právo **kedykoľvek meniť alebo dopĺňať tieto Podmienky**. Zmeny nadobúdajú účinnosť **dňom ich zverejnenia na webovej stránke slovensko.ai**, pokiaľ nie je stanovený iný dátum účinnosti.

O dôležitých zmenách bude Používateľ **upozornený e-mailom alebo prostredníctvom webovej stránky**. Pokračovaním v používaní Služieb po zverejnení zmien vyjadrujete súhlas s ich novým znením.

1.5. Používateľ je povinný **pravidelne kontrolovať aktuálne znenie Podmienok**. Ak Používateľ **nesúhlasí s aktualizovaným znením Podmienok**, má **právo ukončiť používanie Služieb** bez akýchkoľvek sankcií.

1.6. Tieto Podmienky sú vyhotovené v súlade s príslušnými právnymi **predpismi Slovenskej republiky**, vrátane Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších súvisiacich predpisov.

## 2. Používateľský účet

2.1. Na využívanie našich Služieb je potrebné vytvoriť si **Používateľský účet** na webovej stránke [www.slovensko.ai](http://www.slovensko.ai). Registráciou Používateľského účtu vyjadrujete **svoj súhlas s týmito Podmienkami** a potvrdzujete, že všetky poskytnuté informácie sú **pravdivé, aktuálne a úplné**.

2.2. Používateľ **zodpovedá za zabezpečenie dôvernosti** svojho Používateľského účtu vrátane prihlasovacích údajov, ako je **heslo**. Ak dôjde k **neoprávnenému použitiu** vášho účtu alebo k **inému narušeniu bezpečnosti**, ste povinní **bezodkladne informovať spoločnosť INBOX SK**.

INBOX SK **nenesie zodpovednosť** za škody spôsobené neoprávneným prístupom k účtu, pokiaľ Používateľ nepreukáže, že došlo k zneužitiu z dôvodu **nedostatočných bezpečnostných opatrení na strane spoločnosti**.

2.3. Registráciou Používateľského účtu dávate **súhlas so spracovaním osobných údajov** v súlade so **Zásadami ochrany osobných údajov** spoločnosti INBOX SK. Vaše osobné údaje budú spracúvané **v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

2.4. Používateľ je povinný **aktualizovať informácie** vo svojom Používateľskom účte vždy, keď dôjde k ich zmene, aby **zabezpečil správnosť a aktuálnosť údajov**.

2.5. Používateľský účet je **neprenosný** a môže ho používať **iba osoba, ktorá si ho zaregistrovala**. Ak Používateľ používa Služby v **mene právnickej osoby**, vyhlasuje, že je **oprávnený konať v jej mene** a zaväzovať túto právnickú osobu týmito Podmienkami.

2.6. INBOX SK si vyhradzuje právo **pozastaviť alebo zrušiť Používateľský účet** v prípade, že:

- Používateľ **poruší tieto Podmienky** alebo iné právne predpisy,
- Používateľ **poskytne nepravdivé alebo zavádzajúce údaje**,
- Používateľ vykonáva **aktivity, ktoré ohrozujú bezpečnosť alebo integritu našich Služieb**.

V prípade zrušenia účtu z dôvodu porušenia Podmienok nemá Používateľ **nárok na kompenzáciu**.

2.7. Pri vytváraní Používateľského účtu budete požiadaní o poskytnutie nasledujúcich údajov:

- **Meno a priezvisko**
- **E-mailová adresa**
- **Heslo**

Používateľ je povinný zvoliť si **silné heslo**, ktoré zabezpečí ochranu účtu pred neoprávneným prístupom.

2.8. Vo vašom Používateľskom účte budete mať prístup k nasledujúcim informáciám:

- **Vaše osobné údaje**
- **História vašich objednávok**
- **Certifikáty z absolvovaných kurzov**
- **História absolvovaných kurzov**

Používateľský účet môže byť kedykoľvek **zrušený na žiadosť Používateľa**, pričom spracovanie osobných údajov sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov.

2.9. Používateľský účet **musí byť registrovaný reálnou osobou**. Registrácia účtov pomocou **automatizovaných nástrojov, botov alebo iných skriptov je prísne zakázaná**. Používateľ musí mať **aspoň 16 rokov**. Ak máte menej ako 16 rokov, na registráciu účtu je potrebný **súhlas zákonného zástupcu**, v súlade s **článkom 8 Nariadenia GDPR** a **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

### 3. Firemný účet

3.1. Firemný účet je **špeciálny typ účtu** určený pre **právnické osoby a podnikateľské subjekty**, ktoré chcú využívať naše Služby na **vzdelávanie svojich zamestnancov** alebo iné **firemné účely**.

Firemný účet môže vytvoriť **iba osoba oprávnená konať v mene príslušnej právnickej osoby** alebo podnikateľského subjektu. Týmto osoba, ktorá účet registruje (ďalej len „**Správca Firemného účtu**“), potvrdzuje, že má **právomoc zaväzovať spoločnosť** týmito Podmienkami. Na využívanie našich Služieb je potrebné vytvoriť si **Firemný účet** na webovej stránke <http://firmy.slovensko.ai/>.

3.2. Používateľ **zodpovedá za zabezpečenie dôvernosti** svojho Firemného účtu vrátane prihlasovacích údajov, ako je **heslo**. Ak dôjde k **neoprávnenému použitiu** vášho účtu alebo k **inému narušeniu bezpečnosti**, ste povinní **bezodkladne informovať spoločnosť INBOX SK**.

INBOX SK **nesie zodpovednosť** za škody spôsobené neoprávneným prístupom k účtu, pokiaľ Používateľ nepreukáže, že došlo k zneužitiu z dôvodu **nedostatočných bezpečnostných opatrení na strane spoločnosti**.

3.3. Registráciou Firemného účtu dávate **súhlas so spracovaním osobných údajov** v súlade so **Zásadami ochrany osobných údajov** spoločnosti INBOX SK. Vaše osobné údaje budú

spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

3.4. Používateľ je povinný **aktualizovať informácie** vo svojom Firemnom účte vždy, keď dôjde k ich zmene, aby **zabezpečil správnosť a aktuálnosť údajov**.

3.5. Firemný účet je **neprenosný** a môže ho používať **iba osoba, ktorá si ho zaregistrovala**. Ak Používateľ používa Služby v **mene právnickej osoby**, vyhlasuje, že je **oprávnený konať v jej mene** a zaväzovať túto právnickú osobu týmito Podmienkami.

3.6. INBOX SK si vyhradzuje právo **pozastaviť alebo zrušiť Firemný účet** v prípade, že:

- Používateľ **poruší tieto Podmienky** alebo iné právne predpisy,
- Používateľ **poskytne nepravdivé alebo zavádzajúce údaje**,
- Používateľ vykonáva **aktivity, ktoré ohrozujú bezpečnosť alebo integritu našich Služieb**.

V prípade zrušenia účtu z dôvodu porušenia Podmienok nemá Používateľ **nárok na kompenzáciu**.

3.7. Na vytvorenie Firemného účtu je potrebné poskytnúť nasledovné údaje:

- **Obchodné meno spoločnosti**
- **Sídlo spoločnosti (adresa)**
- **IČO / DIČ spoločnosti**
- **Kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa)**
- **Hlavná doména spoločnosti (ak je k dispozícii)**

INBOX SK si vyhradzuje právo **overiť správnosť poskytnutých údajov**. V prípade nepravdivých alebo neúplných údajov môže INBOX SK registráciu odmietnuť alebo Firemný účet zrušiť.

3.8. Správca Firemného účtu:

- **nesie plnú zodpovednosť za správu účtu**, vrátane nastavení, prístupov a obsahu publikovaného v mene spoločnosti,
- môže publikovať **články, blogové príspevky a iný obsah** na platforme **slovensko.ai**, pričom takýto obsah je prístupný verejnosti a ostatným používateľom platformy.

Správca je zodpovedný za to, aby publikovaný obsah **bol v súlade s týmito Podmienkami, právnymi predpismi Slovenskej republiky** a nespôsoboval porušenie:

- **ochrany autorských práv** (zákon č. 185/2015 Z. z. – Autorský zákon),
- **ochrany osobných údajov** (Nariadenie EÚ 2016/679 – GDPR),
- **zákonov týkajúcich sa šírenia nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií**.

3.9. Firemný účet poskytuje **Správcovi Firemného účtu**:

- prístup k **nástrojom na tvorbu a úpravu obsahu** na blogu platformy,
- možnosť **publikovať vzdelávací obsah** a firemné informácie,
- kontrolu nad **firemným profilom** a informáciami.

Firemný účet je **neprenosný** a môže ho používať **iba spoločnosť, pre ktorú bol zriadený**. Správca Firemného účtu je povinný zabezpečiť, že **prístup k účtu majú iba oprávnené osoby** v rámci spoločnosti.

3.10. INBOX SK si vyhradzuje právo **odstrániť obsah publikovaný prostredníctvom Firemného účtu**, ak:

- **obsah porušuje autorské práva, ochranu osobných údajov alebo iné právne predpisy,**
- **obsah je klamlivý, nepravdivý alebo škodlivý,**
- **obsah nie je v súlade s etickými normami platformy slovensko.ai.**

O odstránení obsahu bude Správca Firemného účtu informovaný e-mailom.

3.11. Používateľský účet **musí byť registrovaný reálnou osobou**. Registrácia účtov pomocou **automatizovaných nástrojov, botov alebo iných skriptov je prísne zakázaná**. Používateľ musí mať **aspoň 16 rokov**. Ak máte menej ako 16 rokov, na registráciu účtu je potrebný **súhlas zákonného zástupcu**, v súlade s **článkom 8 Nariadenia GDPR** a **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

#### 4. Účet na platforme AI chatbota

3.1. Účet na platforme **aichatbot.slovensko.ai** je určený pre **fyzické osoby, podnikateľov a právnické osoby**, ktorí chcú využívať služby AI chatbota na automatizáciu komunikácie, vzdelávanie, podporu zákazníkov alebo iné účely.

Účet môže byť vytvorený:

- **individuálnym Používateľom**, ktorý si chce vyskúšať alebo implementovať AI chatbota pre vlastné potreby,
- **právnickou osobou alebo podnikateľským subjektom**, pričom účet musí registrovať oprávnená osoba konajúca v mene spoločnosti.

Registráciou účtu **Používateľ potvrdzuje, že má oprávnenie uzatvoriť zmluvu o poskytovaní služieb AI chatbota** a zaväzuje sa dodržiavať tieto Podmienky.

3.2. Používateľ **zodpovedá za zabezpečenie dôvernosti** svojho účtu AI chatbota vrátane prihlasovacích údajov, ako je **heslo**. Ak dôjde k **neoprávnenému použitiu** vášho účtu alebo k **inému narušeniu bezpečnosti**, ste povinní **bezodkladne informovať spoločnosť INBOX SK**.

INBOX SK **nenesie zodpovednosť** za škody spôsobené neoprávneným prístupom k účtu, pokiaľ Používateľ nepreukáže, že došlo k zneužitiu z dôvodu **nedostatočných bezpečnostných opatrení na strane spoločnosti**.

3.3. Registráciou účtu AI chatbota dávate **súhlas so spracovaním osobných údajov** v súlade so **Zásadami ochrany osobných údajov** spoločnosti INBOX SK. Vaše osobné údaje budú spracúvané **v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

3.4. Používateľ je povinný **aktualizovať informácie** vo svojom účte vždy, keď dôjde k ich zmene, aby **zabezpečil správnosť a aktuálnosť údajov**.

3.5. Účet AI chatbota je **neprenosný** a môže ho používať **iba osoba, ktorá si ho zaregistrovala**. Ak Používateľ používa Služby v **mene právnickej osoby**, vyhlasuje, že je **oprávnený konať v jej mene** a zaväzovať túto právnickú osobu týmito Podmienkami.

3.6. INBOX SK si vyhradzuje právo **pozastaviť alebo zrušiť účet AI chatbota** v prípade, že:

- Používateľ **poruší tieto Podmienky** alebo iné právne predpisy,
- Používateľ **poskytne nepravdivé alebo zavádzajúce údaje**,
- Používateľ vykonáva **aktivity, ktoré ohrozujú bezpečnosť alebo integritu našich Služieb**.

V prípade zrušenia účtu z dôvodu porušenia Podmienok nemá Používateľ **nárok na kompenzáciu**.

3.7. Na vytvorenie účtu je potrebné poskytnúť nasledovné údaje:

- **Meno a Priezvisko**
- **Heslo**
- **Obchodné meno spoločnosti**
- **Sídlo spoločnosti (adresa)**
- **IČO / DIČ spoločnosti**
- **Kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa)**
- **Hlavná doména spoločnosti (ak je k dispozícii)**

INBOX SK si vyhradzuje právo **overiť správnosť poskytnutých údajov**. V prípade nepravdivých alebo neúplných údajov môže INBOX SK registráciu odmietnuť alebo účet zrušiť.

3.8. Používateľ účtu je **zodpovedný za správu svojho účtu**, vrátane:

- zabezpečenia prihlasovacích údajov,
- správy obsahu a nastavení AI chatbota,
- sledovania využívania služby podľa platných licenčných podmienok.

Firemné účty umožňujú priradenie **viacerých používateľských rolí**, pričom Správca účtu môže:

- vytvárať a spravovať chatboty,
- upravovať konfigurácie AI modelov,
- monitorovať interakcie a výstupy chatbota,
- riadiť prístupové práva pre ďalších členov tímu.

Používateľ nesie **plnú zodpovednosť za obsah generovaný AI chatbotom** a zabezpečí, že:

- nebude porušovať **práva tretích strán, autorské práva alebo GDPR**,
- chatbot nebude používaný na **šírenie dezinformácií, nelegálne aktivity alebo nevhodný obsah**,

- bude dodržiavať pravidlá ochrany osobných údajov a informovať používateľov o ich právach.

INBOX SK nezodpovedá za obsah generovaný používateľmi alebo ich chatbotmi, ale **vyhradzuje si právo pozastaviť alebo zrušiť účet**, ak dôjde k porušeniu týchto Podmienok.

3.9. Používateľský účet poskytuje:

- **prístup k nástrojom na vytváranie a konfiguráciu AI chatbotov,**
- **možnosť testovať a nasadzovať chatboty** pre interné alebo komerčné účely,
- **analytické nástroje na sledovanie interakcií** a výkonu AI chatbota.
- **Prístup k informáciám o účte a histórií platieb**

Účet na platforme **aichatbot.slovensko.ai** je **neprenosný** a môže ho používať **iba osoba alebo spoločnosť**, ktorá ho zaregistrovala. Správca firemného účtu je povinný zabezpečiť, že **prístup k účtu majú iba oprávnené osoby** v rámci spoločnosti.

3.10. INBOX SK s.r.o. si vyhradzuje právo **pozastaviť alebo zrušiť účet**, ak:

- **údaje poskytnuté pri registrácii nie sú pravdivé alebo úplné,**
- **Používateľ poruší tieto Podmienky alebo platné právne predpisy,**
- **AI chatbot generuje obsah, ktorý je nevhodný, neetický alebo v rozpore s GDPR a inými právnymi normami.**

V prípade opakovaného alebo závažného porušenia môže INBOX SK **natrvalo zablokovať účet** a odstrániť všetok obsah súvisiaci s chatbotom.

3.11. Používateľský účet **musí byť registrovaný reálnou osobou**. Registrácia účtov pomocou **automatizovaných nástrojov, botov alebo iných skriptov je prísne zakázaná**. Používateľ musí mať **aspoň 16 rokov**. Ak máte menej ako 16 rokov, na registráciu účtu je potrebný **súhlas zákonného zástupcu**, v súlade s **článkom 8 Nariadenia GDPR** a **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

## 5. Zneužitie

5.1. Používateľ je povinný používať Služby poskytované na platformách **slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai** v súlade s týmito **Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie**.

Akékoľvek **zneužitie Služieb**, ktoré je **v rozpore so zákonom, týmito Podmienkami alebo dobrými mravmi**, je **prísne zakázané**.

5.2. Za zneužitie Služieb sa považuje najmä, ale nie výlučne:

**Pre všetky platformy (slovensko.ai, firmy.slovensko.ai, aichatbot.slovensko.ai):**

- Používanie Služieb na **nezákonné účely** alebo na účely **v rozpore s verejným poriadkom či dobrými mravmi**.

- Pokusy o **neoprávnený prístup k serverom, databázam alebo iným častiam platformy.**
- **Šírenie škodlivého softvéru, vírusov, phishingových alebo podvodných kampaní.**
- **Porušovanie práv duševného vlastníctva,** autorských práv alebo práv na ochranu osobných údajov tretích strán.
- **Zdieľanie alebo publikovanie obsahu,** ktorý je chránený autorskými právami, bez súhlasu oprávnenej osoby.

#### Špecifické pre slovensko.ai a firmy.slovensko.ai:

- **Zverejňovanie nepravdivých, urážlivých, vulgárnych alebo nevhodných informácií** v príspevkoch, článkoch alebo komentároch.
- Publikovanie alebo zdieľanie **nenávisťného obsahu, dezinformácií alebo iných neetických materiálov.**

#### Špecifické pre aichatbot.slovensko.ai:

- **Používanie AI chatbota na generovanie a šírenie dezinformácií, neetického alebo nevhodného obsahu.**
- **Konfigurácia AI chatbota tak, aby vykonával automatizované podvody, spam alebo iné škodlivé aktivity.**
- **Nezákonné spracúvanie osobných údajov cez AI chatbota bez súhlasu dotknutých osôb** (porušenie GDPR).

5.3. Ak **INBOX SK** zistí alebo má dôvodné podozrenie, že došlo k zneužitiu Služieb, má právo:

- **Okamžite pozastaviť alebo zrušiť účet** (Používateľský, Firemný alebo Chatbot účet), ak je preukázané zneužitie.
- **Odstrániť akýkoľvek obsah** publikovaný prostredníctvom daného účtu, ktorý porušuje tieto Podmienky.
- **Vyžadovať náhradu škody,** ak zneužitie spôsobilo finančné alebo reputačné straty.
- **Podniknúť právne kroky** vrátane oznámenia orgánom činným v trestnom konaní.

5.4. Používateľ zodpovedá za všetku aktivitu uskutočnenú prostredníctvom svojho účtu a je povinný zabezpečiť, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k jeho účtu. Ak Používateľ zistí akékoľvek neoprávnené použitie svojho účtu alebo iné narušenie bezpečnosti, je povinný bezodkladne informovať spoločnosť INBOX SK.

5.5. **INBOX SK nezodpovedá za obsah publikovaný používateľmi na slovensko.ai, firmy.slovensko.ai alebo aichatbot.slovensko.ai** a nezaručuje jeho pravdivosť, úplnosť alebo vhodnosť. **Názory vyjadrené používateľmi alebo autormi článkov na blogu sú ich vlastné** a nemusia odrážať stanovisko spoločnosti INBOX SK. **INBOX SK si vyhradzuje právo monitorovať obsah,** najmä ak existuje podozrenie na porušenie týchto Podmienok.

## 6. Užívateľia

6.1. Užívatelia Služieb (ďalej len „**Užívatelia**“) sú **fyzické alebo právnické osoby**, ktoré sa zaregistrujú a využívajú Služby poskytované na platformách:

- **slovensko.ai** (vzdelávacie materiály, blog, kurzy a AI nástroje),
- **firmy.slovensko.ai** (firemné AI služby, automatizácia procesov),
- **aichatbot.slovensko.ai** (AI chatboty na zákaznícku podporu a komunikáciu).

Užívatelia môžu byť:

- **Individuálni používatelia** – fyzické osoby, ktoré si vytvoria účet a využívajú služby pre vlastnú potrebu.
- **Firemní používatelia** – zástupcovia právnických osôb, ktorí konajú v mene svojej spoločnosti a spravujú firemný účet.

6.2. Užívatelia sú povinní **poskytnúť pravdivé, úplné a aktuálne informácie** pri registrácii a vytváraní svojho účtu. V prípade zmeny akýchkoľvek údajov sú Užívatelia povinní tieto údaje **bezodkladne aktualizovať**.

INBOX SK si vyhradzuje právo **overiť pravosť poskytnutých údajov**. V prípade zistenia nepravdivých údajov môže INBOX SK **odmietnuť registráciu alebo účet zrušiť**.

6.3. Užívatelia môžu využívať Služby poskytované na **slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai** výhradne **v súlade s týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi SR a EÚ**.

Každý Užívateľ je povinný používať Služby **iba na účely**, ktoré sú v súlade s týmito Podmienkami,

- v súlade s etickými zásadami platformy,
- v súlade s právnymi predpismi SR a EÚ,
- v súlade s ochranou osobných údajov a GDPR.

6.4. Užívatelia majú prístup k rôznym typom Služieb v závislosti od platformy, na ktorej sa zaregistrovali:

#### **slovensko.ai**

- Online kurzy o umelej inteligencii (AI)
- Prístup k vzdelávacím materiálom
- Možnosť publikovať články na blogu

#### **firmy.slovensko.ai**

- AI riešenia pre podniky
- Automatizácia procesov a integrácie AI
- Možnosť publikovať články na blogu
- Vytvorenie profilu firmy

## **aichatbot.slovensko.ai**

- Vytváranie a správa AI chatbotov
- Prístup k analytickým nástrojom na sledovanie chatbotov

6.5. Užívatelia nesmú zdieľať svoj Používateľský účet alebo prihlasovacie údaje s inými osobami. Používateľský účet je neprenosný a môže ho používať iba osoba, ktorá sa zaregistrovala ako Užívateľ. V prípade zistenia neoprávneného použitia účtu má **INBOX SK** právo pozastaviť alebo zrušiť daný účet.

6.6. Niektoré Služby poskytované na platformách **slovensko.ai** a **aichatbot.slovensko.ai** môžu byť **spoplatnené**.

### **Spoplatnené Služby na slovensko.ai (Používateľský účet)**

Užívatelia s Používateľským účtom na **slovensko.ai** môžu byť povinní uhradiť poplatok za:

- **Online a prezenčné kurzy o umelej inteligencii (AI),**
- **Prémiový vzdelávací obsah,**
- **Certifikácie a certifikáty absolvovania kurzov,**
- **Exkluzívne materiály a rozšírené zdroje dostupné len pre platiacich používateľov.**

### **Spoplatnené Služby na aichatbot.slovensko.ai (Chatbot účet)**

Užívatelia s **Chatbot účtom** na **aichatbot.slovensko.ai** môžu byť povinní uhradiť poplatok za:

- **Prístup k pokročilým AI chatbot funkciám,**
- **Rozšírené analytické nástroje a integrácie,**
- **Použitie AI modelov s vyšším výkonom a kapacitou,**
- **Podporu na mieru alebo individuálne školenia o využití AI chatbotov.**

### **Platobné podmienky**

- **Všetky poplatky sú nevratné**, s výnimkou prípadov, keď:
  - je to výslovne uvedené v týchto Podmienkach,
  - to vyžadujú príslušné právne predpisy.
- Ceny a podmienky platieb sú **zverejnené na príslušných platformách.**
- Používateľ sa zaväzuje **uhradiť poplatky včas** a používať služby len v rámci zakúpeného plánu alebo licencie.

6.7. Užívatelia, ktorí **nebudú dodržiavať tieto Podmienky** alebo budú používať Služby **v rozpore so zákonom**, môžu mať:

- **prístup k Službám obmedzený, pozastavený alebo zrušený,**
- **ich obsah odstránený**, ak porušuje pravidlá platformy.

INBOX SK si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia **odstrániť akýkoľvek obsah** publikovaný Užívateľmi, ktorý:

- je v rozpore s týmito Podmienkami,
- porušuje právne predpisy SR alebo EÚ,
- je v rozpore s etickými zásadami platformy.

6.8. INBOX SK **nezodpovedá za obsah publikovaný používateľmi na slovensko.ai, firmy.slovensko.ai alebo aichatbot.slovensko.ai a nezaručuje jeho pravdivosť, úplnosť alebo vhodnosť. Názory vyjadrené používateľmi alebo autormi článkov na blogu sú ich vlastné** a nemusia odrážať stanovisko INBOX SK.

**INBOX SK si vyhradzuje právo monitorovať obsah** a v prípade podozrenia na porušenie Podmienok môže zasiahnuť.

## 7. Predplatné

7.1. **Typy predplatného: INBOX SK ponúka rôzne druhy predplatného** pre prístup k online kurzom, AI chatbotom a ďalším Službám na platformách **slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai**.

Typy predplatného môžu zahŕňať:

- **Časovo obmedzené predplatné** – mesačné, štvrt'ročné, ročné.
- **Časovo neobmedzené predplatné** – jednorazová platba za trvalý prístup k vybraným Službám.

**Rozdelenie podľa platforiem:**

- **slovensko.ai** (Používateľský účet) – Predplatné na online kurzy, prístup k exkluzívnym vzdelávacím materiálom, certifikácie.
- **firmy.slovensko.ai** (Firemný účet) – AI riešenia pre firmy, integrácie, automatizované AI modely.
- **aichatbot.slovensko.ai** (Chatbot účet) – Pokročilé AI chatbot funkcie, analytika a rozšírené možnosti konfigurácie.

Počas trvania aktívneho predplatného má Užívateľ prístup ku **všetkým službám zahrnutým v danom type predplatného**.

7.2. Podmienky predplatného, vrátane **cien, trvania a dostupných Služieb**, sú špecifikované pri výbere predplatného na príslušných platformách.

Po úspešnej platbe dostane Užívateľ **potvrdzovací e-mail** s podrobnosťami o predplatnom.

7.3. **Predplatné sa automaticky obnovuje** na rovnaké obdobie, pokiaľ ho Užívateľ **nezruší vopred** v nastaveniach svojho účtu.

**Užívateľ bude vopred informovaný** o automatickom obnovení predplatného.

**Automatické obnovenie môže Užívateľ kedykoľvek zrušiť**, avšak už uhradené predplatné nie je možné vrátiť.

Zrušenie predplatného znamená, že po uplynutí aktuálneho obdobia už nebude predplatné obnovené, ale Užívateľ si zachová prístup k službám **do konca zaplateného obdobia**.

**7.4. Platobné podmienky:** Platby za predplatné sa vykonávajú **bezhotovostne** prostredníctvom **dostupných platobných metód** uvedených na platformách.

Možnosti platby môžu zahŕňať:

- **Online platbu kartou**
- **Bankový prevod**
- **Platbu prostredníctvom tretej strany** (napr. GoPay, Stripe, PayPal).

V prípade využitia platobnej brány tretej strany sa Užívateľ zaväzuje **dodržiavať podmienky a pravidlá poskytovateľa platobnej služby**.

**7.5. Zmeny predplatného a poplatkov:** INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky predplatného, vrátane cien a dostupných Služieb. Akékoľvek zmeny, ktoré by nepriaznivo ovplyvnili Užívateľa, budú oznámené vopred, pričom Užívateľ bude mať možnosť zrušiť svoje predplatné pred nadobudnutím účinnosti zmien.

## 8. Kurzy

8.1. Spoločnosť **INBOX SK s. r. o.** poskytuje prostredníctvom **platformy slovensko.ai** vzdelávacie kurzy zamerané na **umelú inteligenciu (AI) a súvisiace oblasti**.

Kurzy sú určené:

- **Individuálnym používateľom** – ktorí sa chcú vzdelávať v oblasti AI a moderných technológií.
- **Firemným používateľom** – ktorí chcú vzdelávať svojich zamestnancov alebo získať AI know-how pre svoje podnikanie.

8.2. Užívateľia môžu získať prístup ku kurzom na základe:

- **Predplatného** – opakujúca sa platba za prístup k viacerým kurzom v rámci určitého obdobia.
- **Jednorazovej platby** – platba za konkrétny kurz s prístupom na **obmedzenú alebo neobmedzenú dobu** (podľa podmienok kurzu).

Po úhrade poplatku získa Užívateľ **prístup k zakúpeným kurzom** prostredníctvom svojho **Používateľského účtu na slovensko.ai alebo Firemného účtu na firmy.slovensko.ai**.

8.3. Všetky **materiály, videá, texty a iný obsah kurzov sú chránené autorským právom**.

Kurzy sú určené **výlučne na osobné alebo firemné využitie Užívateľov**.

**Užívateľ nesmie:**

- **širiť, kopírovať, nahrávať alebo inak sprístupňovať obsah tretím stranám** bez výslovného súhlasu INBOX SK,
- **používať obsah kurzov na komerčné účely** (napr. ich ďalej predávať alebo využívať na školenia mimo platformy).

Porušenie týchto podmienok môže viesť k **okamžitému zrušeniu účtu a právnym krokom**.

8.4. **INBOX SK vynakladá maximálne úsilie** na zabezpečenie správnosti, aktuálnosti a kvality obsahu kurzov.

Spoločnosť však **nezodpovedá** za:

- **Prípadné nepresnosti, chyby alebo neaktuálne informácie v kurzoch.**
- **Použitie informácií z kurzov v praxi** – každý Užívateľ využíva obsah kurzov **na vlastné riziko**.

8.5. Užívateľ je povinný **skontrolovať, či jeho technické vybavenie (hardvér, softvér, internetové pripojenie) spĺňa požiadavky na prehrávanie kurzov**.

Pred úhradou kurzu si Užívateľ **môže otestovať prehrávanie ukážkového videa**, ktoré je dostupné zadarmo na **slovensko.ai**.

Uhradením ceny kurzu Užívateľ **potvrďuje, že prehrávanie je funkčné** a že spĺňa požadované technické podmienky.

8.6. **INBOX SK si vyhradzuje právo**:

- **Kedykoľvek upraviť obsah kurzov**, aby zostali aktuálne a relevantné.
- **Zrušiť dostupnosť niektorých kurzov alebo zmeniť podmienky prístupu k nim.**
- **Nahradiť staršie kurzy novými verziami.**

V prípade, že kurz bude zrušený alebo nahradený, **Užívatelia budú informovaní vopred** (ak to bude možné).

8.7. **INBOX SK si vyhradzuje právo** poskytovať vybrané kurzy **zadarmo** pre:

- Registrovaných Užívateľov v rámci promo akcií alebo partnerstiev.
- Firemných klientov v rámci vzdelávacích programov.
- Verejnosť v rámci šírenia osvetovej AI iniciatívy.

Kurzy môžu byť sprístupnené **dočasne alebo natrvalo**, podľa uváženia spoločnosti. Užívatelia, ktorí získajú prístup k takýmto kurzom, sú povinní **dodržiavať všetky ustanovenia týchto Podmienok, akoby išlo o platený kurz**.

## 9. Platby

9.1. Užívatelia môžu vykonávať platby za služby poskytované na platformách **slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai** prostredníctvom **nasledujúcich spôsobov platby**:

- **Online platba kartou** – prostredníctvom platobnej brány (napr. GoPay, Stripe, PayPal).

- **Bežhotovostný prevod** – na základe vystavenej faktúry (dostupné najmä pre firemných klientov).
- **Iné dostupné platobné metódy** uvedené na príslušnej platforme.

Užívatelia sú povinní **uhradiť platbu v plnej výške v súlade s uvedenými cenami** a v lehote splatnosti.

**9.2. Online platby sú spracovávané prostredníctvom externých poskytovateľov platobných služieb** (napr. GoPay, Stripe, PayPal).

Pri využívaní online platby sú Užívatelia **povinní dodržiavať podmienky poskytovateľa platobných služieb**.

**INBOX SK nenesie zodpovednosť** za technické chyby alebo problémy súvisiace s platbami spracovanými treťou stranou.

V prípade problémov s platbou sa Užívatelia môžu obrátiť **priamo na svojho poskytovateľa platobných služieb** alebo kontaktovať zákaznícku podporu INBOX SK.

**9.3. Ochrana platobných údajov:** INBOX SK neukladá žiadne informácie o platobných kartách. Platobné údaje sú spracovávané bezpečnostnými štandardmi poskytovateľa platobných služieb, ktorý je zodpovedný za ochranu týchto údajov v súlade s medzinárodnými bezpečnostnými normami (napr. PCI-DSS Level 1).

**9.4. Neautorizované platby:** Užívatelia nesmú využívať odcudzené ani neautorizované platobné alebo kreditné karty na úhradu Služieb. INBOX SK si vyhradzuje právo v prípade podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platby pozastaviť prístup k Službám alebo podniknúť ďalšie právne kroky.

**9.5. Zmeny platobných podmienok:** INBOX SK si vyhradzuje právo na úpravu platobných podmienok, cien a dostupných spôsobov platby.

Akékoľvek zmeny:

- **nebudú mať vplyv na už uhradené služby** do skončenia ich platnosti,
- budú oznámené **vopred**, aby Užívatelia mali možnosť zrušiť predplatené pred nadobudnutím účinnosti zmien.

**9.6. Poplatky za transakcie:** Niektoré banky alebo platobní poskytovatelia môžu účtovať poplatky za zahraničné transakcie.

INBOX SK **nemá kontrolu** nad týmito poplatkami a **nepreberá za ne zodpovednosť**.

Užívatelia by sa mali pred platbou informovať u svojej banky alebo poskytovateľa platobných služieb o možných poplatkoch.

**9.7. Všetky platby sú nevratné**, ak nie je vopred výslovne uvedené inak.

Refundácia môže byť poskytnutá iba v prípadoch, keď:

- služba nebola dodaná podľa zmluvných podmienok,

- zákon alebo regulácie vyžadujú vrátenie peňazí.

Požiadat' o refundáciu je možné prostredníctvom zákaznickej podpory INBOX SK.

Užívateľia **nemajú** nárok na refundáciu v prípadoch, keď:

- nespĺnia technické požiadavky na používanie služby,
- zabudnú zrušiť automatické predplatné,
- prestanú službu používať počas aktívneho predplatného.

## 10. Dane

10.1. **Zber a hlásenie daní:** Spoločnosť **INBOX SK s. r. o.** je povinná zhromažďovať, hlásiť a odvádzať daňové údaje v súlade s platnými právnymi predpismi **Slovenskej republiky a Európskej únie**.

To zahŕňa povinnosť:

- Odvádzať daň z pridanej hodnoty (DPH) z transakcií súvisiacich s poskytovaním Služieb na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai.
- Hlásiť daňové údaje príslušným orgánom, ak to vyžaduje legislatíva.
- Vystavovať faktúry v súlade so slovenským zákonom o DPH.

Ak má Užívateľ **firemný účet na firmy.slovensko.ai a je platcom DPH**, môže si vyžiadať faktúru so správnymi fakturačnými údajmi.

10.2. **Účtovanie dane:** Ak sa na transakciu Užívateľa vzťahuje **DPH** alebo iná daň, príslušná daň bude pripočítaná k celkovému poplatku za predplatné alebo jednotlivé Služby. Výška DPH bude viditeľná pri objednávke – pred dokončením platby. Firemní Užívateľia mimo SR môžu požiadať o faktúru bez DPH, ak spĺňajú podmienky reverzného zdanenia podľa pravidiel EÚ.

10.3. **Zodpovednosť Užívateľa:** Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho fakturačné údaje, adresa a daňové informácie boli aktuálne a správne.

Akékoľvek zmeny v daňových údajoch (napr. registrácia na DPH) musí Užívateľ bezodkladne oznámiť spoločnosti INBOX SK.

V prípade nesprávnych daňových údajov INBOX SK nenesie zodpovednosť za nesprávne uplatnenie DPH.

10.4. **Medzinárodné transakcie:** Užívateľia mimo Slovenskej republiky môžu podliehať miestnym daniam a poplatkom podľa legislatívy v ich krajine.

INBOX SK nenesie zodpovednosť za akékoľvek dane a poplatky, ktoré môžu byť účtované v rámci medzinárodných transakcií.

Ak sa na Užívateľa vzťahuje povinnosť samostatne odvieť daň (napr. DPH v zahraničí), je jeho zodpovednosťou túto povinnosť splniť.

**10.5. Zmeny v daňových povinnostiach:** INBOX SK si vyhradzuje právo vykonať zmeny v účtovaní daní v prípade zmien v právnych predpisoch.

Všetky zmeny budú vykonané v súlade s legislatívou a Užívateľia budú o nich informovaní.

INBOX SK nenesie zodpovednosť za legislatívne zmeny, ktoré môžu mať vplyv na daňové povinnosti Užívateľov v ich krajine.

## **11. Obmedzenie**

### **10.1. Zakázaný obsah:**

INBOX SK s. r. o. nepovoľuje na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai žiadny obsah, ktorý porušuje zákony, pravidlá alebo dobré mravy. Tento zákaz zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- Nelegálny obsah, ktorý porušuje právne predpisy Slovenskej republiky alebo iných jurisdikcií.
- Obsah podnecujúci nenávisť, násilie, diskrimináciu alebo ohováračský obsah.
- Obsah porušujúci autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva bez súhlasu oprávnenej osoby.
- Pornografický obsah alebo obsah nevhodný pre maloletých.
- Škodlivý softvér, vírusy alebo iné technológie, ktoré môžu poškodiť platformu alebo používateľov.
- Nepravdivé alebo zavádzajúce informácie generované AI chatbotmi, ktoré by mohli spôsobiť dezinformáciu alebo poškodiť tretie strany.

### **10.2. Právo na odstránenie obsahu:**

INBOX SK si vyhradzuje právo odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý podľa nášho uváženia:

- **Porušuje tieto Podmienky alebo platné zákony.**
- **Je zavádzajúci, škodlivý alebo inak nevhodný.**
- **Obsah generovaný AI chatbotom na aichatbot.slovensko.ai, ktorý nesie znaky dezinformácie, podvodu alebo porušuje etické štandardy.**

Odstránenie môže prebehnúť bez predchádzajúceho upozornenia používateľa, ktorý obsah zverejnil.

### **10.3. Neprenosnosť účtu:**

Používateľské, Firemné a Chatbot účty sú neprenosné a viazané na osobu alebo subjekt, ktorý ich zriadil.

Nie je možné previesť účet na inú osobu alebo subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu INBOX SK.

V prípade porušenia tejto podmienky si INBOX SK vyhradzuje právo účet pozastaviť alebo zrušiť.

#### 10.4. Obmedzenie prístupu:

INBOX SK si vyhradzuje právo obmedziť alebo pozastaviť prístup k platformám slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai pre akéhokolvek používateľa, ktorý:

- **Poruší tieto Podmienky.**
- **Poruší zákony Slovenskej republiky alebo Európskej únie.**
- **Ohrozuje bezpečnosť, stabilitu alebo integritu platforiem.**
- **Využíva služby na šírenie dezinformácií alebo iné neetické aktivity.**

Obmedzenie môže zahŕňať:

- **Pozastavenie účtu.**
- **Odstránenie problematického obsahu.**
- **Trvalé zablokovanie prístupu na platformu.**

#### 10.5. Technické obmedzenia:

Používatelia sú povinní **používať platformy slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai spôsobom, ktorý neohrozuje ich bezpečnosť, stabilitu alebo integritu.**

INBOX SK si vyhradzuje právo zaviesť technické opatrenia, ktoré zabránia:

- **Neoprávnenému prístupu alebo zneužívaniu platformy.**
- **Zneužitiu chatbotov na šírenie spamu alebo podvodov.**
- **Nadmernému využívaniu zdrojov alebo preťaženiu systémov.**
- **Iným formám narušenia plynulého fungovania služieb.**

Medzi technické opatrenia môže patriť:

- **Obmedzenie prenosu dát alebo prístupu k určitým funkciám.**
- **Detekcia a blokovanie nežiaducich aktivít.**
- **Automatická kontrola generovaného obsahu AI chatbotmi.**

#### 10.6. Zodpovednosť za škodu:

Užívateľ je **plne zodpovedný** za akúkoľvek škodu, ktorú spôsobí spoločnosti INBOX SK alebo tretím stranám v dôsledku:

- **Porušenia týchto Podmienok.**
- **Zneužitia platformy alebo služieb.**
- **Neoprávneného zverejnenia chráneného obsahu.**
- **Použitia AI chatbota na nekalé účely (napr. podvody, dezinformácie, porušovanie súkromia).**

INBOX SK si vyhradzuje právo:

- **Vyžadovať od Užívateľa náhradu škody v plnom rozsahu.**
- **Podniknúť právne kroky na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov.**
- **Nahlásiť nezákonné aktivity príslušným orgánom činným v trestnom konaní.**

## 11. Storno poplatky

1. Každé zrušenie účasti (storno) musí byť oznámené písomne alebo mailom.
2. Zákazník môže zrušiť objednávku bez akýchkoľvek storno poplatkov viac ako 30 dní pred začiatkom poskytovania školenia alebo iných služieb.
3. Pokiaľ Zákazník zruší záväznú objednávku v termíne 14 – 30 dní pred plánovaným poskytnutím služby, storno poplatok je 50% ceny celej poskytovanej služby. Účastnícky poplatok sa však nevracia, ale oprávňuje k účasti na rovnakom kurze v neskoršom termíne. Termín kurzu sa môže zmeniť maximálne 1x.
4. Pokiaľ Zákazník zruší záväznú objednávku v termíne 7 – 14 dní pred plánovaným poskytnutím služby, účastnícky poplatok sa nevracia. Pre účasť na niektorom z neskorších kurzov rovnakého typu bude poskytnutá zľava vo výške 50 %.
5. Pri storne oznámenom neskôr než 7 pracovných dní pred zahájením kurzu alebo pri neúčasti na kurze účastnícky poplatok prepadá.
6. Účastník môže v nutných prípadoch vyslať za seba náhradníka. Finančné vzťahy medzi pôvodným a náhradným účastníkom rieši výhradne pôvodný účastník.
7. V prípade obojstrannej dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom školenia môžu byť podmienky zrušenia účasti iné.
8. Pri kurzoch organizovaných partnerom platia storno podmienky podľa pravidiel partnera.

## 12. Naša rola

12.1. **Monitoring obsahu:** Spoločnosť INBOX SK s. r. o. monitoruje obsah, ktorý je zverejňovaný a sprístupňovaný na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai.

Naším cieľom je zabezpečiť, aby bol všetok obsah v súlade s:

- Týmito Podmienkami.
- Platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.
- Všeobecne uznávanými normami správania na internete a v podnikaní.

V prípade platformy aichatbot.slovensko.ai sa monitoring vzťahuje aj na obsah generovaný AI chatbotmi – zabezpečujeme, aby chatboty nešírili dezinformácie, nelegálny obsah alebo iný nevhodný materiál.

**12.2. Odstránenie nevhodného obsahu:** Vyhradzuje si právo odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami, platnými zákonmi alebo ktorý považujeme za nevhodný.

Obsah môže byť odstránený bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, najmä ak:

- By ďalšie zverejňovanie mohlo mať negatívne dôsledky pre platformu alebo iných používateľov.
- Ide o obsah generovaný AI chatbotom, ktorý porušuje etické alebo právne normy.
- Obsah obsahuje nelegálne, urážlivé, ohováračské, diskriminačné alebo klamlivé informácie.

V prípade opakovaného porušovania pravidiel INBOX SK môže pristúpiť k ďalším opatreniam vrátane zrušenia účtu.

**12.3. Zrušenie účtu alebo obmedzenie prístupu:** Ak Užívateľ poruší tieto Podmienky alebo platné právne predpisy, INBOX SK si vyhradzuje právo:

- Zrušiť Používateľský, Firemný alebo Chatbot účet.
- Obmedziť prístup k určitým funkciám alebo Službám platformy.

Toto opatrenie môže byť:

- Dočasné, v prípade menej závažného porušenia.
- Trvalé, ak došlo k závažnému porušeniu alebo opakovaným incidentom.

Užívateľ bude o zrušení účtu informovaný e-mailom, ak to bude možné.

**12.4. Spolupráca s Užívateľmi:** INBOX SK sa snaží riešiť prípadné problémy v spolupráci s Užívateľmi.

Ak existuje možnosť vyriešenia situácie bez zrušenia účtu alebo odstránenia obsahu, budeme sa usilovať o takéto riešenie.

Užívateľia sa môžu obrátiť na zákaznícku podporu v prípade otázok, obáv alebo nejasností.

Cieľom INBOX SK je vytvárať transparentné prostredie a umožniť Užívateľom efektívne využívať služby na našich platformách.

**12.5. Hlásenie porušení:** Ak Užívateľ zistí, že určitý obsah na platforme porušuje tieto Podmienky, právne predpisy alebo je inak nevhodný, je povinný to nahlásiť spoločnosti INBOX SK.

Ako hlásiť porušenie?

- Prostredníctvom kontaktnej e-mailovej adresy zákazníckej podpory.
- Použitím funkcie na nahlásenie obsahu, ak je dostupná na platforme.

Všetky oznámenia budú preverené a v prípade potvrdenia porušenia budú prijaté príslušné opatrenia.

**12.6. Zmena funkcií a testovanie:** INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek pridávať, meniť alebo odstraňovať funkcie na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai.

Aké zmeny môžu nastať?

- Pridanie nových funkcií – napríklad vylepšené nástroje pre AI chatboty alebo nové vzdelávacie moduly.
- Odstránenie alebo obmedzenie starších funkcií, ktoré už nie sú relevantné.
- Testovanie nových funkcií s vybranými skupinami Užívateľov.

Užívatelia budú o takýchto zmenách informovaní, pokiaľ sa významne líšia od týchto Podmienok alebo môžu mať dopad na ich používanie služieb.

## 13. Zmazanie účtu

**13.1. Dobrovoľné zmazanie účtu:** Užívateľ má právo kedykoľvek požiadať o zmazanie svojho účtu na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai.

Ako podať žiadosť o zmazanie účtu?

Žiadosť musí byť podaná písomne prostredníctvom e-mailu na adresu zákazníckej podpory:

- info@slovensko.ai pre Používateľský účet na slovensko.ai
- firmy@slovensko.ai pre Firemný účet na firmy.slovensko.ai
- info@slovensko.ai pre Chatbot účet na aichatbot.slovensko.ai

Po prijatí žiadosti spoločnosť **trvale zmaže účet do 30 dní.**

**13.2. Zmazanie účtu z dôvodu porušenia podmienok:** INBOX SK si vyhradzuje právo zmazať Užívateľov účet, ak:

- Užívateľ poruší tieto Podmienky.
- Užívateľ poruší platné právne predpisy.
- Užívateľ akýmkoľvek spôsobom zneužije služby poskytované na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai alebo aichatbot.slovensko.ai.

O zmazení účtu z týchto dôvodov bude Užívateľ informovaný prostredníctvom e-mailu.

**13.3. Následky zmazenia účtu:** Po zmazení účtu Užívateľ:

Stratí prístup k všetkým zakúpeným kurzom, predplatnému a ďalším službám. Nebude mať nárok na vrátenie peňazí za nevyužitú kurzy alebo predplatné, pokiaľ:

- to nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach, alebo
- to nevyžadujú právne predpisy.

Už nebude môcť používať AI chatboty ani prístupové údaje k predchádzajúcim službám.

Ak Užívateľ plánuje zmazanie účtu, odporúčame mu:

- Zálohovať si všetky dôležité údaje pred podaním žiadosti.
- Zrušiť automatické **predplatné**, aby sa predišlo ďalším platbám.

13.4. **Zachovanie údajov:** Po zmazení účtu môžu byť určité údaje uchované spoločnosťou INBOX SK na dobu nevyhnutnú na splnenie právnych povinností, riešenie sporov alebo vymáhanie práv.

Všetky osobné údaje budú spracované v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov a GDPR.

Aké údaje môžu byť uchované?

- Fakturačné údaje a platobná história (pre účtovné a daňové účely).
- Údaje potrebné na riešenie prípadných sporov alebo právnych otázok.

Po uplynutí povinnej doby uchovávanania budú všetky údaje trvale vymazané.

13.5. **Obnovenie účtu:** Ak Užívateľ požiada o zmazanie účtu, ale neskôr si to rozmyslí, môže požiadať o jeho obnovenie do 14 dní od podania pôvodnej žiadosti.

Žiadosť o obnovenie musí byť podaná e-mailom na adresu zákazníckej podpory.

Po uplynutí 14 dní bude účet trvale zmazaný a jeho obnovenie nebude možné.

## 14. Zrušenie predplatného používateľom – [aichatbot.slovensko.ai](https://aichatbot.slovensko.ai)

Používateľ má právo kedykoľvek zrušiť svoje predplatné služby poskytovanéj na stránke <https://aichatbot.slovensko.ai>, pričom platnosť zrušenia závisí od typu predplatného:

- **Mesačné predplatné:** Ak sú poplatky za používanie služby uhrádzané mesačne, zrušenie nadobudne účinnosť od prvého dňa po skončení mesačného obdobia, počas ktorého bolo zrušenie oznámené. Napríklad, ak bolo predplatné uskutočnené 10. apríla a zrušenie oznámené 15. mája, zrušenie nadobudne účinnosť 10. júna.
- **Ročné predplatné:** Ak sú poplatky za používanie služby uhrádzané na ročnej báze, zrušenie nadobudne účinnosť od prvého dňa po skončení príslušného ročného obdobia. Napríklad, ak bolo predplatné uzavreté 1. januára 2021 a zrušenie bolo oznámené 15. augusta 2021, zrušenie nadobudne účinnosť 1. januára 2022.

Prístup k službám zostáva v platnosti až do účinnosti zrušenia. V súlade s podmienkami používania nebudú poskytnuté žiadne refundácie za poplatky za používanie služby, či už zaplatené na mesačnej alebo ročnej báze, po uzavretí predplatného.

Nemáte právo zrušiť predplatné na základe vlastného porušenia podmienok alebo na základe nepresnosti jedného alebo viacerých vašich vyjadrení.

Predplatné môžete zrušiť kliknutím na tlačidlo "Zrušiť predplatné" v sekcii "Členstvo" vo svojom účte na stránke [<https://aichatbot.slovensko.ai/account?tab=membership>]. Automatické obnovenie kreditu môžete zrušiť zrušením zaškrtnutia možnosti "Automatické dobíjanie" v tej istej sekcii.

## 15. Používanie Služieb

### 15.1. Prístup k Službám:

Užívateľ získa prístup k Službám poskytovaným na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai po:

- úspešnej registrácii,
- úhrade príslušných poplatkov (ak sú požadované),
- a za predpokladu, že dodržiava tieto Podmienky a platné právne predpisy.

Prístup k niektorým funkciám môže byť podmienený typom účtu (používateľský, firemný, chatbot) alebo aktívnym predplattým.

### 15.2. Zodpovednosť Užívateľa:

Užívateľ je povinný používať všetky Služby:

- v súlade s týmito Podmienkami,
- v súlade s právnym poriadkom SR a EÚ,
- s ohľadom na etiku a dobré mravy,
- bez zásahu do práv tretích strán alebo poškodzovania dobrého mena spoločnosti INBOX SK

Užívateľ nesmie používať Služby na účely, ktoré sú:

- nezákonné,
- klamlivé,
- neetické,
- alebo by mohli viesť k poškodeniu platformy alebo iných používateľov

### 15.3. Zakázané činnosti:

Užívateľ nesmie:

- Pokúšať sa o neoprávnený prístup k Službám, serverom alebo databázam spoločnosti INBOX SK.
- Obchádzať, deaktivovať alebo iným spôsobom zasahovať do bezpečnostných opatrení platformy slovensko.ai.
- Používať Služby na šírenie vírusov, malvéru alebo iného škodlivého softvéru.

- Vykonávať činnosti, ktoré by mohli narušiť plynulý chod platformy alebo ktoré by mohli viesť k preťaženiu systémov spoločnosti INBOX SK.
- Zneužívať Služby na získavanie osobných údajov iných používateľov alebo na zasielanie nevyžiadaných správ (spam).

#### 15.4. Zmeny a aktualizácie Služieb:

INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonávať zmeny, aktualizácie alebo iné úpravy Služieb poskytovaných na platforme slovensko.ai a to bez predchádzajúceho upozornenia, ak:

- ide o bežné úpravy alebo technické vylepšenia,
- zmena nemá zásadný dopad na používateľa.

Tieto zmeny môžu zahŕňať pridávanie nových funkcií, odstránenie existujúcich funkcií alebo zmeny v dostupnosti Služieb. V prípade významných zmien bude používateľ informovaný prostredníctvom e-mailu alebo oznamu v používateľskom rozhraní platformy.

#### 15.5. Zhromažďovanie údajov:

Používaním Služieb Užívateľ súhlasí so zhromažďovaním a používaním anonymizovaných údajov spoločnosťou INBOX SK na účely analýzy, vylepšovania Služieb a zabezpečenia ich funkčnosti. Všetky osobné údaje budú spracované v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

### 16. Slack aplikácia

Slack integrácia je poskytovaná zadarmo a bez opakujúcich sa poplatkov, avšak:

- spoločnosť INBOX SK si vyhradzuje právo túto službu ukončiť, ak jej ďalšie poskytovanie nie je udržateľné z hľadiska nákladov alebo výkonu.
- Hlavným dôvodom na ukončenie môže byť nadmerné množstvo správ, ktoré sú odosielané alebo prijímané cez naše servery.

V prípade ukončenia služby Slack:

1. Užívateľia budú informovaní vopred, aby mali možnosť situáciu riešiť.
2. Bude poskytnutý:
  - technický návod na pokračovanie používania Slack integrácie bez využívania našich serverov,
  - alebo plná refundácia, ak bola služba spoplatnená v čase nákupu.

### 17. Messenger aplikácia

Messenger integrácia funguje za rovnakých podmienok ako Slack:

- poskytuje sa zadarmo,
- môže byť ukončená, ak preťažuje servery alebo spôsobuje nadmerné náklady.

V prípade ukončenia služby Messenger:

1. Užívateľia budú vopred kontaktovaní, aby boli informovaní o dôvodoch.

2. INBOX SK poskytne:
  - technický návod na samostatné napojenie aplikácie,
  - alebo plnú refundáciu, ak bola služba uhradená.

## **18. Licencia**

### **18.1. Poskytnutie licencie:**

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. poskytuje Užívateľovi nevýhradnú, neprenosnú, nesublicencovateľnú a časovo obmedzenú licenciu na používanie služieb a obsahu dostupného na platformách:

- slovensko.ai (vzdelávacie kurzy, textový a multimediálny obsah),
- firmy.slovensko.ai (AI riešenia pre firmy),
- aichatbot.slovensko.ai (chatboty, šablóny, analytické nástroje).

Licencia je určená výhradne na osobné alebo vnútrofirémne využitie v súlade s týmito Podmienkami a trvá po dobu aktívneho prístupu k službám (napr. predplatné, zakúpený kurz alebo individuálne firemné riešenie).

### **18.2. Obmedzenia licencie:**

Užívateľ nesmie:

- Kopírovať, upravovať, distribuovať, predávať, licencovať alebo inak komerčne využívať obsah alebo Služby poskytované na platforme chatbot.slovensko.ai bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti INBOX SK.
- Vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompiláciu alebo pokúšať sa získať zdrojový kód Služieb alebo akéhokoľvek softvéru súvisiaceho s platformou.
- Obchádzať technické ochranné opatrenia, ktoré sú súčasťou Služieb alebo obsahu poskytovaného na platforme.
- Používať obsah alebo softvér na komerčné účely mimo dohodnutého licenčného rámca.

### **18.3. Duševné vlastníctvo:**

Všetky práva, nároky a podiely na službách, softvéri, platformách a ich obsahu, ako aj všetky súvisiace práva duševného vlastníctva, zostávajú výhradným vlastníctvom spoločnosti INBOX SK alebo jej poskytovateľov licencií. Užívateľ týmto berie na vedomie, že používaním Služieb nezískava žiadne vlastnícke práva k obsahu, softvéru, značkám, dizajnu ani iným častiam platformy.

### **18.4. Používanie obsahu:**

Užívateľ je oprávnený používať obsah iba na účely, na ktoré bol obsah určený, a to:

- v rámci svojho používateľského vzdelávania (slovensko.ai),
- vnútropodnikových procesov (firmy.slovensko.ai),
- alebo v rámci vlastných komunikačných kanálov (aichatbot.slovensko.ai).

Užívateľ nesmie:

- odstraňovať, skrývať alebo upravovať oznámenia o autorských právach, obchodných značkách alebo iných právach, ktoré sú súčasťou obsahu.
- tváriť sa ako autor alebo tvorca obsahu bez výslovného oprávnenia.

#### 18.5. Aktualizácie a úpravy:

INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať, upraviť alebo zmeniť obsah a softvér, ktorý je súčasťou poskytovaných služieb.

Tieto aktualizácie môžu byť:

- automatické,
- bezpečnostné,
- funkčné (napr. nová verzia AI modelu),
- alebo technicky nevyhnutné na pokračovanie v používaní služieb.

Používanie neaktualizovanej verzie môže viesť k obmedzenému fungovaniu alebo ukončeniu podpory.

#### 18.6. Zrušenie licencie:

INBOX SK si vyhradzuje právo okamžite zrušiť licenciu bez predchádzajúceho upozornenia, ak:

- Užívateľ poruší tieto Podmienky,
- zneužije softvér alebo obsah,
- alebo poruší platné právne predpisy (napr. autorský zákon, zákon o ochrane spotrebiteľa, GDPR).

Po zrušení licencie je Užívateľ povinný okamžite:

- ukončiť používanie služieb,
- odstrániť všetky lokálne uchované kópie obsahu,
- zdržať sa akéhokoľvek ďalšieho využívania licencovaného obsahu alebo softvéru.

#### 18.7. Práva Užívateľa:

Táto licencia neudeľuje Užívateľovi žiadne práva, tituly alebo nároky na:

- obchodné značky,
- logá,
- dizajn,
- alebo iné chránené prvky spoločnosti INBOX SK.

Užívateľ získava iba tie práva, ktoré sú výslovne udelené v rámci týchto Podmienok

### 19. Aplikácie tretích strán

### 19.1. Prístup k aplikáciám tretích strán:

V rámci používania platforiem slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai môže Užívateľ získať prístup k aplikáciám, službám alebo integráciám tretích strán, ako sú:

- nástroje na analytiku (napr. Google Analytics, Hotjar),
- služby na správu identity (napr. Google, Microsoft),
- služby na komunikáciu (napr. Slack, Messenger),
- alebo iné nástroje pre zvýšenie funkcionality.

Používanie týchto služieb sa riadi samostatnými podmienkami daných tretích strán, ktoré sa môžu líšiť od týchto Podmienok.

### 19.2. Súhlas s podmienkami tretích strán:

Ak Užívateľ prepojí svoj účet na niektorej z platforiem s aplikáciou tretej strany, týmto:

- - súhlasí so zdieľaním určitých údajov medzi INBOX SK a treťou stranou (napr. e-mail, identifikátor účtu, meno).
- - berie na vedomie, že sa na dané použitie vzťahujú pravidlá ochrany osobných údajov tretej strany.

Užívateľ je povinný sa oboznámiť s podmienkami danej tretej strany pred prepojením účtov.

INBOX SK odporúča používať len dôveryhodné a bezpečné integrácie.

### 19.3. Obmedzenie zodpovednosti:

INBOX SK nezodpovedá za:

- dostupnosť, funkčnosť alebo technickú stabilitu aplikácií tretích strán,
- bezpečnosť údajov po ich zdieľaní s treťou stranou,
- prípadné škody, stratu dát alebo narušenie súkromia spôsobené službami tretích strán.

Reklamácie alebo sťažnosti týkajúce sa aplikácií tretích strán musí Užívateľ riešiť priamo s poskytovateľom danej aplikácie.

### 19.4. Zrušenie prístupu:

Užívateľ môže kedykoľvek zrušiť prístup aplikácie tretej strany k svojmu účtu:

- prostredníctvom nastavení svojho účtu na príslušnej platforme,
- alebo v nastaveniach danej aplikácie tretej strany.

Po zrušení prepojenia môže aplikácia tretej strany naďalej uchovávať predtým zdieľané údaje – v súlade s vlastnými podmienkami a zásadami ochrany údajov.

INBOX SK odporúča Užívateľovi kontaktovať poskytovateľa tretej strany, ak si želá vymazanie údajov po odpojení.

#### **19.5. Aktualizácie a zmeny:**

INBOX SK si vyhradzuje právo:

- kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo ukončiť prístup k aplikáciám tretích strán,
- nahradiť existujúce integrácie inými, alebo ich úplne odstrániť z technických, bezpečnostných alebo obchodných dôvodov.

Užívatelia budú o takýchto zmenách informovaní, pokiaľ to bude možné.

INBOX SK nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu funkcií, dát alebo iného obsahu, ku ktorým Užívateľ stratil prístup v dôsledku ukončenia alebo zmeny aplikácie tretej strany.

### **20. Zrieknutie sa zodpovednosti**

#### **20.1. Poskytovanie Služieb "tak, ako sú":**

Všetky Služby a obsah poskytovaný na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai sú poskytované „tak, ako sú“ a „ako sú dostupné“, bez akýchkoľvek výslovných alebo implicitných záruk.

INBOX SK s. r. o. neposkytuje záruku, že:

- obsah je vždy presný, aktuálny alebo bez chýb,
- služby budú nepretržité alebo bezporuchové,
- výstupy z AI nástrojov (napr. chatbotov) budú bezchybné alebo vhodné na konkrétny účel.

#### **20.2. Zrieknutie sa záruk:**

V maximálnom rozsahu povolenom platnou legislatívou sa INBOX SK zrieka všetkých záruk, vrátane:

- záruk predajnosti,
- vhodnosti na konkrétny účel,
- záruk o neporušovaní práv tretích strán,
- záruk, že platformy alebo ich výstupy budú spĺňať špecifické očakávania Užívateľa.

Používanie Služieb je výhradne na vlastné riziko Užívateľa.

#### **20.3. Technické problémy a strata dát:**

INBOX SK nenesie zodpovednosť za:

- technické chyby, výpadky, poruchy alebo dočasnú nedostupnosť platforiem,
- stratu dát alebo obsahu,

- škody spôsobené škodlivým softvérom, ktorý by mohol ovplyvniť zariadenie Užívateľa.

Užívatelia sú zodpovední za svoje technické vybavenie, antivírusovú ochranu a zálohovanie údajov.

#### **20.4. Odmietnutie zodpovednosti za obsah tretích strán:**

INBOX SK nezodpovedá za:

- obsah poskytovaný tretími stranami na alebo prostredníctvom platforiem,
- odkazy na externé webové stránky, ktoré môžu byť súčasťou vzdelávacieho alebo informačného obsahu,
- žiadne škody alebo dôsledky, ktoré môžu vyplývať z používania obsahu tretích strán.

Užívatelia interagujú s obsahom tretích strán na vlastnú zodpovednosť.

#### **20.5. Zrieknutie sa zodpovednosti za rozhodnutia Užívateľov:**

INBOX SK nezodpovedá za:

- rozhodnutia, činy alebo opomenutia Užívateľov, ktoré vyplývajú z informácií dostupných na platformách,
- škody spôsobené nesprávnou interpretáciou výstupov AI nástrojov alebo obsahu kurzov.

Pred akýmkoľvek rozhodnutím na základe získaných informácií je Užívateľ povinný vykonať vlastné overenie a konzultovať s odborníkmi, ak je to potrebné.

#### **20.6. Zmeny v Službách:**

INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia:

- zmeniť funkcie alebo rozhranie platforiem,
- pozastaviť poskytovanie Služieb z dôvodov technických, obchodných alebo legislatívnych,
- trvalo ukončiť poskytovanie niektorej zo Služieb.

INBOX SK nezodpovedá za priame alebo nepriame škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku takýchto zmien, vrátane straty prístupu, dát alebo výnosov.

## **21. Odškodnenie**

### **21.1. Povinnosť odškodnenia:**

Užívateľ sa zaväzuje odškodniť, brániť a ochrániť spoločnosť INBOX SK s. r. o., jej zamestnancov, zástupcov, pobočky a partnerov (ďalej len „Odškodnené strany“) pred

akýmkoľvek nárokmi, stratami, škodami, záväzkami, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných právnych poplatkov) vyplývajúcimi z:

- Používania Služieb na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai alebo aichatbot.slovensko.ai v rozpore s týmito Podmienkami alebo platnými zákonmi;
- Porušenia práv tretích strán zo strany Užívateľa – najmä práv duševného vlastníctva, ochrany osobných údajov (napr. GDPR), obchodného tajomstva alebo zmluvných záväzkov;
- Neoprávneného prístupu k platformám alebo zneužitia účtu;
- Použitia AI chatbotov spôsobom, ktorý spôsobí škodu tretej strane alebo poškodí dobré meno INBOX SK.

### 21.2. Postup pri odškodnení:

V prípade, že Odškodnená strana čelí nároku, ktorý môže podliehať odškodneniu podľa bodu 21.1, INBOX SK:

- **Písomne informuje Užívateľa o existencii nároku** v primeranej lehote;
- Spolupracovať s Užívateľom v rozumnej miere na obrane proti nároku;
- Poskytnúť Užívateľovi možnosť prevziať kontrolu nad obranou a riešením nároku, za predpokladu, že Užívateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odškodnenej strany uzavrieť akékoľvek vyrovnanie, ktoré by vyžadovalo priznanie *zodpovednosti* alebo platbu zo strany Odškodnenej strany.

### 21.3. Obmedzenie povinnosti odškodnenia:

Povinnosť odškodnenia sa nevzťahuje na nároky, ktoré vznikli výlučne v dôsledku:

- hrubej nedbanlivosti,
- úmyselného protiprávneho konania,
- alebo porušenia zákona zo strany INBOX SK alebo inej Odškodnenej strany.

### 21.4. Trvanie povinnosti odškodnenia:

Táto povinnosť Užívateľa:

- pretrváva aj po zrušení účtu Užívateľa,
- alebo po ukončení poskytovania Služieb na ktorejkoľvek z platforiem (slovensko.ai, firmy.slovensko.ai, aichatbot.slovensko.ai).

Užívateľ zodpovedá za všetky svoje predchádzajúce konania počas doby prístupu k Službám.

## 22. Zrieknutie sa záruky

### 22.1. Poskytovanie Služieb „tak, ako sú“:

Všetky Služby a obsah poskytovaný spoločnosťou INBOX SK s. r. o. na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai sú poskytované „tak, ako sú“ a „ako sú dostupné“, bez akejkoľvek výslovnej, implicitnej alebo zákonnej záruky.

INBOX SK neposkytuje žiadnu záruku, že:

- Služby budú fungovať bez prerušenia alebo chýb,
- výstupy z AI nástrojov budú presné, vhodné alebo právne záväzné,
- obsah (vrátane vzdelávacích materiálov, chatbotov alebo API výstupov) bude úplný, aktuálny alebo spoľahlivý pre konkrétny účel.

## 22.2. Zrieknutie sa zodpovednosti za obsah:

Spoločnosť INBOX SK nezodpovedá za správnosť, úplnosť, kvalitu alebo spoľahlivosť:

- vlastného ani používateľmi vygenerovaného obsahu,
- výstupov generovaných prostredníctvom AI chatbotov alebo iných automatizovaných nástrojov,
- obsahu vytváraného tretími stranami alebo partnerskými subjektmi.

Užívatelia používajú všetok obsah výlučne na vlastné riziko a zodpovednosť.

## 22.3. Vylúčenie záruk:

V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a EÚ sa týmto výslovne vylučujú všetky:

- výslovné záruky,
- implikované záruky,
- zákonné záruky (napr. záruky predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel, neporušovania práv tretích strán).

Užívateľ berie na vedomie, že:

- pri používaní digitálnych služieb vždy existuje určité riziko (napr. výpadky, zlyhania, nesprávne výstupy),
- je jeho povinnosťou vykonať vlastné overenie informácií, najmä pred prijatím rozhodnutí na základe výstupov zo služieb.

## 23. Obmedzenie zodpovednosti

### 23.1. Vylúčenie zodpovednosti za priame a nepriame škody:

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, náhodné, osobitné alebo následné škody, vrátane, ale nie výlučne, škôd vyplývajúcich zo straty zisku, straty údajov, narušenia dobrého mena, prerušenia podnikania alebo iných nehmotných strát, ktoré vzniknú v dôsledku:

- používania alebo nemožnosti používať Služby poskytované na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai,
- neoprávneného prístupu k údajom alebo ich zmeny,
- vyhlásení, správania sa alebo obsahu zverejneného tretími stranami prostredníctvom platforiem,
- akéhokoľvek iného faktora priamo alebo nepriamo súvisiaceho so Službami.

### 23.2. Maximálna zodpovednosť:

V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi bude celková zodpovednosť spoločnosti INBOX SK s. r. o. voči Užívateľovi za všetky nároky súvisiace s používaním alebo nemožnosťou používania Služieb obmedzená na sumu, ktorú Užívateľ zaplatil spoločnosti INBOX SK za používanie príslušnej Služby počas šiestich (6) mesiacov bezprostredne pred vznikom nároku.

Ak Užívateľ za používanie Služieb nič neuhradil, zodpovednosť spoločnosti bude obmedzená na sumu 1 EUR.

### 23.3. Zodpovednosť za obsah tretích strán:

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. nezodpovedá za obsah, produkty alebo služby tretích strán, ktoré môžu byť prístupné prostredníctvom odkazov alebo integrácií dostupných na platformách.

Užívateľ využíva tieto externé odkazy, služby alebo aplikácie tretích strán na vlastné riziko a je povinný oboznámiť sa s ich podmienkami a zásadami ochrany údajov.

### 23.4. Obmedzenie zodpovednosti v rozsahu zákona:

Niektoré jurisdikcie neumožňujú vylúčenie alebo obmedzenie určitých záruk alebo obmedzenie zodpovednosti za nepriame či následné škody. V takých prípadoch sa tieto vylúčenia alebo obmedzenia na Užívateľov nevzťahujú v rozsahu, v akom sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.

### 23.5. Žiadna zmena práv:

Nič v týchto Podmienkach nie je určené na obmedzenie alebo vylúčenie zákonných práv, ktoré sú Užívateľovi priznané podľa platného práva, ak ich obmedzenie alebo vylúčenie nie je dovolené.

Toto ustanovenie zabezpečuje, že Užívateľ má aj naďalej práva podľa **zákona o ochrane spotrebiteľa, Občianskeho zákonníka, zákona o elektronickom obchode**, ako aj podľa **nariadení EÚ o digitálnych službách**.

## 24. Riešenie sporov a rozhodné právo

### 24.1. Riešenie sporov dohodou:

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. a Užívateľ sa zaväzujú riešiť akékoľvek spory alebo nezhody, ktoré vzniknú v súvislosti s používaním Služieb na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai alebo aichatbot.slovensko.ai, prednostne zmierlivou cestou a vzájomnou dohodou.

Každá strana sa zaväzuje poskytnúť primeranú súčinnosť s cieľom predísť zbytočnému súdnemu konaniu.

#### **24.2. Alternatívne riešenie sporov:**

Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ARS) v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom môže byť napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Spotrebiteľ môže tiež podať návrh na riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR (Online Dispute Resolution)

#### **24.3. Rozhodné právo:**

Tieto Podmienky, ako aj akékoľvek zmluvné vzťahy medzi Užívateľom a spoločnosťou INBOX SK s. r. o. vrátane všetkých právnych sporov alebo nárokov, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na kolízne normy alebo zásady medzinárodného práva súkromného.

#### **24.4. Príslušnosť súdov:**

Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu dohodou alebo alternatívnym spôsobom, strany sa dohodli na výlučnej právomoci slovenských súdov.

Príslušným súdom bude vecne a miestne príslušný súd podľa sídla spoločnosti INBOX SK s. r. o., pokiaľ zákon neustanovuje inak.

#### **24.5. Výnimky pre spotrebiteľov:**

Ak je Užívateľ spotrebiteľom, tieto Podmienky nesmú a ani nemôžu obmedziť jeho zákonné práva, ktoré mu priznáva:

- právny poriadok Slovenskej republiky,
- alebo právny poriadok členského štátu EÚ, v ktorom má spotrebiteľ trvalý pobyt,

pokiaľ tieto práva nie je možné zmluvne vylúčiť.

## **25. Rôzne**

### **25.1. Oddeliteľnosť ustanovení:**

Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, takéto ustanovenie nebude mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení. Neplatné ustanovenie bude nahradené takým ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnému účelu a zmyslu dotknutého ustanovenia v súlade s platným právnym poriadkom.

## 25.2. Zmena podmienok:

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne upraviť alebo zmeniť tieto Podmienky.

Zmeny nadobúdajú účinnosť:

- dňom ich zverejnenia na príslušnej platforme (slovensko.ai, firmy.slovensko.ai, aichatbot.slovensko.ai),
- pokiaľ nie je výslovne uvedený neskorší dátum účinnosti.

Užívateľ je povinný pravidelne kontrolovať aktuálne znenie Podmienok. Pokračovaním v používaní Služieb po zverejnení zmien Užívateľ vyjadruje svoj súhlas s novým znením.

## 25.3. Postúpenie práv:

Užívateľ nesmie postúpiť, preniesť ani delegovať žiadne svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti INBOX SK s. r. o.

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. je oprávnená postúpiť tieto Podmienky alebo jednotlivé práva a povinnosti:

- na svoju pridruženú alebo partnerskú spoločnosť,
- alebo v súvislosti s fúziou, akvizíciou, reorganizáciou či predajom časti alebo celého podniku.

## 25.4. Vyššia moc:

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. nenesie zodpovednosť za zlyhanie alebo oneskorenie v plnení svojich záväzkov, ak je toto zlyhanie spôsobené okolnosťami mimo jej primeranej kontroly. Tieto okolnosti môžu zahŕňať najmä, nie však výlučne:

- prírodné katastrofy,
- vojnové konflikty,
- teroristické útoky,
- občianske nepokoje,
- pandémie alebo epidémie,
- rozhodnutia a opatrenia orgánov verejnej moci,
- prerušenie internetového alebo energetického pripojenia,
- a iné udalosti vyššej moci.

## 25.5. Celá dohoda:

Tieto Podmienky, spolu so Zásadami ochrany osobných údajov a ďalšími dokumentmi, na ktoré sa výslovne odkazuje, predstavujú úplnú a záväznú dohodu medzi Užívateľom a spoločnosťou INBOX SK s. r. o.

Nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody, komunikáciu a porozumenie týkajúce sa predmetu týchto Podmienok.

## 25.6. Oznámenia:

Všetky oznámenia, upozornenia, žiadosti alebo iné formy komunikácie podľa týchto Podmienok budú doručované elektronicky, a to:

- prostredníctvom e-mailovej adresy Užívateľa zadanej pri registrácii,
- alebo cez notifikačný systém dostupný v rámci používateľského účtu na platformách slovensko.ai, firmy.slovensko.ai alebo aichatbot.slovensko.ai.

V prípade, že zákon alebo iné ustanovenie vyžaduje písomnú formu, elektronická komunikácia bude považovaná za dostatočnú, ak nebolo výslovne dohodnuté inak.

Toto je aktuálna verzia Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti INBOX SK, aktualizovaná **24. Marca 2025**.

## 26. Záverečné ustanovenia

### 26.1. Jazyk podmienok:

Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade, že budú dostupné aj v inom jazyku, rozhodujúcim znením je slovenská verzia. V prípade rozporu medzi jazykovými verziami má prednosť slovenské znenie.

### 26.2. Právna záväznosť:

Tieto Podmienky tvoria právne záväznú dohodu medzi Užívateľom a spoločnosťou INBOX SK s. r. o. Používaním Služieb Užívateľ potvrdzuje, že si Podmienky prečítal, porozumel im a súhlasí s nimi.

### 26.3. Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu:

Zmluvný vzťah medzi Užívateľom a INBOX SK vzniká registráciou a/alebo používaním Služieb a trvá po dobu ich využívania. INBOX SK má právo zrušiť účet alebo ukončiť poskytovanie Služieb aj bez uvedenia dôvodu, ak nie je osobitne dohodnuté inak, pričom v prípade predplatného sa uplatnia osobitné pravidlá uvedené v týchto Podmienkach.

### 26.4. Zrieknutie sa práva:

Ak INBOX SK neuplatní alebo nevynúti niektoré právo vyplývajúce z týchto Podmienok, neznamená to zrieknutie sa tohto práva. Zrieknutie sa práv musí byť výslovne a písomne, inak je neplatné.

### 26.5. Nadpisy ustanovení:

Nadpisy článkov a bodov slúžia len na prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad týchto Podmienok.

## **27. Technická podpora a reakčné časy**

### **27.1. Forma a dostupnosť podpory:**

Spoločnosť INBOX SK s. r. o. poskytuje technickú a používateľskú podporu pre všetky platformy – slovensko.ai, firmy.slovensko.ai a aichatbot.slovensko.ai – prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo kontaktného formulára dostupného na príslušnej platforme.

### **27.2. Reakčné časy:**

Technická podpora je dostupná počas pracovných dní, od pondelka do piatka, v čase od 9:00 do 16:00 (SEČ).

Odpoveď na dopyt sa zvyčajne poskytuje do 48 hodín od prijatia požiadavky, pričom zložitejšie požiadavky si môžu vyžiadať dlhší čas na vyriešenie.

### **27.3. Obsah podpory:**

Podpora zahŕňa najmä pomoc pri:

- problémoch s prihlásením alebo prístupom k účtu,
- chybách v zobrazení alebo funkčnosti platformy,
- problémoch s prehrávaním kurzov, aktiváciou predplatného alebo integráciou chatbotov.

### **27.4. Obmedzenia technickej podpory:**

Technická podpora nezahŕňa individuálne konzultácie, úpravy obsahu, ani vývoj na mieru, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak. INBOX SK si vyhradzuje právo určiť, či konkrétny dopyt spadá pod bezplatnú podporu, alebo vyžaduje individuálnu ponuku.

## **28. Technická podpora a reakčné časy**

### **28.1. Možnosť zverejňovania obsahu:**

Niektoré funkcie platformami slovensko.ai, firmy.slovensko.ai alebo aichatbot.slovensko.ai umožňujú používateľom – najmä firemným účtom – publikovať vlastný obsah, ako sú príspevky na blogu, komentáre, profily, referencie alebo iné formy verejne viditeľného obsahu.

### **28.2. Povolený a zakázaný obsah:**

Používateľský obsah nesmie:

- porušovať platné zákony, autorské práva alebo práva duševného vlastníctva,
- obsahovať nepravdivé, urážlivé, vulgárne, diskriminačné alebo nenávisťné prejavy,
- propagovať násilie, hazard, nelegálnu činnosť alebo podvodné konanie,
- narúšať súkromie iných osôb (napr. zverejňovanie osobných údajov bez súhlasu).

### **28.3. Moderovanie a odstránenie obsahu:**

Spoločnosť INBOX SK si vyhradzuje právo:

- odmietnuť publikovanie alebo odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý porušuje tieto Podmienky alebo platné zákony,
- bez predchádzajúceho upozornenia upraviť alebo deaktivovať obsah, ktorý je nevhodný alebo v rozpore s dobrou vierou.

### **28.4. Licenčné ustanovenie k používateľskému obsahu:**

Zverejnením obsahu udeľuje Užívateľ spoločnosti INBOX SK nevýhradné, bezplatné, územne neobmedzené právo na použitie, šírenie a zobrazenie takéhoto obsahu na účely prevádzky a propagácie platforiem. Táto licencia zostáva v platnosti aj po ukončení používania Služieb, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

### **28.5. Zodpovednosť za obsah:**

Užívateľ nesie plnú právnu zodpovednosť za všetok obsah, ktorý zverejní prostredníctvom svojho účtu. INBOX SK nenesie zodpovednosť za škody spôsobené obsahom používateľov, ani za právne následky vzniknuté v dôsledku jeho zverejnenia.